



La comunicación es la transmisión de ideas no de palabras;

Estas últimas sirven solo como medio para transmitir la idea.

1. El Hablante desconstruye su idea para reconstruirla en palabras
2. Las palabras en conjunto travesen el espacio pero son captadas en piezas por el Escuchante
3. El Escuchante a su vez tiene que reconstruir la idea a partir del conjunto de palabras

Como se vé hay muchas “interferencias” entre la idea inicial a transmitir y la idea recibida. No se usa siempre las palabras más adecuadas para comunicar la idea. No se entiende siempre las palabras por mala pronunciación por ejemplo o no se capta la idea subyacente. Los filtros del Escuchante hacen que entienda lo que quiere entender pero no necesariamente lo que se dijo.

Escuchar

=oír las palabras + ver los gestos + lo “no dicho”

= la comunicación verbal + la comunicación no verbal + la comunicación subliminal

= Captar la idea transmitida